



## Conditions de réservation et d'annulation

### Jours et heures d'ouverture

La Fabrique du métro est ouverte toute l'année du lundi au vendredi, de 8h à 19h. Elle est fermée chaque année entre Noël et Nouvel an, du 25 décembre au 01 janvier, ainsi que les jours fériés. La Société des grands projets se réserve le droit de compléter ou de modifier ces jours et horaires de fermeture.

### Réservations pour les visites

Toutes les visites à la Fabrique du métro se font sur réservation préalable, sur le site internet de la Société des grands projets, à l'adresse suivante [www.grandparisexpress.fr/gpe/visiter-la-fabrique-du-metro](http://www.grandparisexpress.fr/gpe/visiter-la-fabrique-du-metro)

Sans réservation, les visiteurs ne pourront pas accéder à ce lieu.

A chaque visite réservée, un médiateur est mis gratuitement à disposition du groupe. Toutes les visites réservées se font en présence d'un médiateur.

Les visites proposées (ou visites ateliers, ou visites thématiques) sont toutes d'une durée de 1h30. Pour les groupes scolaires, elles concernent les élèves à partir du cours préparatoire.

Lors de la réservation, l'organisateur reçoit un email de confirmation et un e-billet associé à la visite réservée.

Lors de sa venue, l'organisateur présente à l'hôtesse d'accueil le e-billet, soit en format papier en format A4, soit sur son smartphone en format électronique. L'entrée est soumise au contrôle de la validité de ce billet. Une pièce d'identité peut être demandée conjointement à ce billet.

### Conditions d'annulation par le responsable de groupe

Le responsable du groupe peut annuler une réservation jusqu'à 5 jours ouvrés avant la date de la visite prévue. Il est stipulé sur son e-billet la mention suivante : « Nos visites sont gratuites pour vous, mais elles ont un coût pour notre organisation. Nous vous remercions de bien vouloir nous informer de toute modification (annulation ou report), et ce, au plus tard 5 jours avant la date prévue de votre visite.

Par mail : [visiterlafabrique@sgp.fr](mailto:visiterlafabrique@sgp.fr)

ou par téléphone sur nos horaires d'ouverture (8h - 19h du lundi au vendredi) en rappelant votre numéro de réservation / date et horaire de la visite : 01 82 46 22 36 ».

## Conditions d'annulation par la Société des grands projets

Pour les besoins de son activité ou en cas de travaux, la Société des grands projets se réserve la possibilité d'annuler de sa propre initiative la réservation ou d'annuler des créneaux de visite à la Fabrique du métro, sans qu'il soit nécessaire de fournir une justification à l'organisateur. Il est procédé aux annulations au plus tard à J-2 de la date de la visite. L'organisateur reçoit alors un email l'informant de cette annulation.

### Restauration

Il n'est pas prévu de lieu de restauration sur place. Des piques niques sont possibles aux abords proches de la Fabrique, notamment au Grand Parc situé à 200 m de la Fabrique du métro.